

AGB

Allgemeine Geschäftsbedingungen der Pfotenakademie Aschaffenburg, diese AGB sind Vertragsbestandteil.

Unternehmen: Pfotenakademie Aschaffenburg, Inhaber: Kerstin Ihl, Raiffeisenstr. 8, 63773 Goldbach
Nachfolgend „Pfotenakademie“.

Mit Teilnahme am Hundetraining und/oder Betreten des Hundeplatzes werden die allgemeinen Geschäftsbedingungen anerkannt.

§ 1 Vertragsinhalt / Geltung

Die folgenden AGB sind Grundlage für jede Geschäftsbeziehung der Pfotenakademie Aschaffenburg und Kunden, die bei der Pfotenakademie Einzel-/oder Gruppentrainings wahrnehmen bzw. Seminare/Workshops und Kurse besuchen.

Der Kunde/die Kundin erhält im Rahmen des Trainings Handlungsvorschläge für eine artgerechte Hundeerziehung. Eine Erfolgsgarantie kann daraus jedoch nicht abgeleitet werden. Der Erfolg hängt in erster Linie vom Kunden und dem teilnehmenden Hund ab.

§2 Vertragsabschluss

Die Anmeldung ist bindend für den Kunden/ die Kundin und verpflichtet zur Zahlung der vereinbarten Gebühr, die sich aus den jeweils gültigen Preislisten ergibt. Der Vertrag kommt erst mit der Annahme durch die Pfotenakademie Aschaffenburg zustande. Durch den Vertragsabschluss gelten diese AGB als anerkannt.

§3 Preise und Bezahlung

Die Preise sind auf der aktuellen Webseite der Pfotenakademie Aschaffenburg aufgelistet, können aber auch telefonisch oder per E-Mail erfragt werden.

Alle Gebühren sind, falls nicht anders vereinbart, im Voraus zu entrichten.

§4 Rücktritt vom Vertrag durch die Pfotenakademie Aschaffenburg

Die Pfotenakademie Aschaffenburg kann vom Vertrag zurücktreten, wenn

- Der Kunde/die Kundin das Training bewusst stört, sich den Anweisungen des Trainers/der Trainerin widersetzt oder sein Tier vorsätzlich misshandelt bzw. sich entgegen dem Tierschutzgesetz verhält. Hierzu zählen neben tierschutzwidrigen Handlungen auch tierschutzwidrige „Hilfsmittel“ wie z.B. der Einsatz diverser Halsungen (z.B. Elektrohalsbänder).
- Bereits gezahlte Gebühren – auch für nicht in Anspruch genommene Leistungen - werden in diesem Fall nicht erstattet.

- der Trainer/die Trainerin ausfällt oder bei sonstigen unvorhersehbaren Ereignissen, z.B. Wetterverhältnisse, die eine Durchführung des Unterrichts unzumutbar machen.

§5 Absagen bzw Stornos durch den Kunden

Einzelcoachings

Kann ein vereinbarter Termin nicht wahrgenommen werden, ist die Pfotenakademie darüber mindestens 24 Stunden vorher telefonisch oder schriftlich per Textnachricht oder E-Mail zu informieren. Geschieht dies nicht (rechtzeitig) und hat der Kunde/die Kundin die Nichteinhaltung des vereinbarten Termins zu vertreten, ist die vollständige vereinbarte Vergütung von ihm/ihr zu entrichten.

Bei vorzeitigem Abbruch der vereinbarten Unterrichtsstunde(n) durch den Kunden/die Kundin oder Nichterscheinen erfolgt keine Erstattung der Gebühren.

Gruppenstunden

Die Stornierung einer gebuchten Gruppenstunde hat mindestens 72 Stunden vor Beginn zu erfolgen. Geschieht dies nicht oder später, wird die Gruppenstunde in voller Höhe berechnet.

Kurse

Die Stornierung von Kursen, die bis zu 4 Trainingseinheiten umfassen, muss bis spätestens 1 Woche vor Kursstart erfolgen. Andernfalls erfolgt die Berechnung der Kursgebühr trotz nicht erfolgter Teilnahme zu 50 % - es sei denn, der gebuchte Platz kann durch eine(n) andere(n) Teilnehmer(in) nachbesetzt werden.

Seminare, Workshops, Kurse

Für Seminare, Workshops sowie Kurse, die mehr als 4 Stunden umfassen, gelten folgende Stornofristen:

- ~ bis 6 Wochen vor Beginn betragen die Stornierungskosten 10% der Teilnahmegebühr.
- ~ bis 4 Woche vor Beginn betragen die Stornierungskosten 30% der Teilnahmegebühr.
- ~ Bei Rücktritt ab zwei Wochen vor Beginn erfolgt keine Rückerstattung.

Der Rücktritt hat persönlich oder schriftlich zu erfolgen. Das Fernbleiben von der Leistung gilt nicht als Rücktritt. Nicht in Anspruch genommene Leistungen werden nicht erstattet und es gibt keine Nachholmöglichkeit.

Es besteht die Möglichkeit, eine/n Ersatzteilnehmer/in vorzuschlagen. Bestätigt die Pfotenakademie die Teilnahme des Ersatzteilnehmers/der Ersatzteilnehmerin und übernimmt er/sie durch Anmeldung den zu stornierenden Platz, entstehen dem Kunden/der Kundin, der/die stornieren möchte, keine Gebühren.

§6 Absage von Seminaren/Workshops/Kursen durch die Pfotenakademie

Einzelcoachings

Bei Stornierungen des Termins durch die Pfotenakademie wird ein Ersatztermin angeboten, der mit dem Kunden/der Kundin individuell abgestimmt wird.

Ortswechsel behalten sich der Trainer/ die Trainerin vor.

Seminare, Workshops, Kurse und Gruppenstunden

Die Pfotenakademie behält sich vor, Seminare/Workshops/Kurse und Gruppenstunden bei zu geringer Teilnehmerzahl abzusagen oder ggf. die Dauer entsprechend zu kürzen.

Bereits gezahlte Gebühren werden bei vollständiger Absage selbstverständlich rückerstattet.

Wird es der Pfotenakademie aus Gründen, die sie nicht zu vertreten hat, unmöglich die Leistung zu erbringen, so hat der Kunde/die Kundin keinen Anspruch auf Schadensersatz oder Rückerstattung für die Ausfallzeit. Insbesondere gilt dies in Fällen höherer Gewalt. Darunter fallen insbesondere Auflagen, die von Seiten der Ordnungsbehörden erlassen werden und die die Pfotenakademie zwingend zu befolgen hat.

Weiterhin gilt dies für Wetterlagen (bspw. Schneesturm, Gewitter, Hagel, Starkregen, extreme Hitze), die ein Training unmöglich machen.

Die Pfotenakademie wird in diesem Fall einmalig Ersatztermine für entfallene Trainingseinheiten anbieten. Sie ist hier nicht an einen zeitlichen Rahmen gebunden.

§7 Gültigkeit

Die Gültigkeit der erworbenen Guthabekarten für Gruppenstunden sowie der Gutscheine und Einzeltraining-Pakete beträgt jeweils 12 Monate (ab dem jeweiligen Ausstellungsdatum). Eine Rückerstattung des Kaufpreises ist ausgeschlossen.

§8 Widerruf

Der Kunde / Die Kundin hat das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses.

Um von dem Widerrufsrecht Gebrauch zu machen, ist dieser Entschluss der Pfotenakademie mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. per E-Mail) mitzuteilen, um diesen Vertrag zu widerrufen.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist abzusenden.

Folgen des Widerrufs

Ein Widerruf dieses Vertrags hat zu Folge, dass wir dem Kunden / der Kundin alle Zahlungen, die wir erhalten haben, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über den Widerruf bei uns eingegangen ist.

Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das bei der ursprünglichen Buchung verwendet wurde. Hierfür werden keine zusätzlichen Entgelte berechnet.

Ausschluss bzw. vorzeitiges Erlöschen des Widerrufsrechts

Das Widerrufsrecht erlischt vorzeitig, wenn wir die Dienstleistung vollständig erbracht haben und mit der Ausführung der Dienstleistung erst begonnen haben, nachdem durch den Kunden / die Kundin eine ausdrückliche Zustimmung erfolgte, dass die Pfotenakademie mit der Ausführung vor Ablauf der Widerrufsfrist beginnen darf, und der Kunde / die Kundin bestätigt hat, das Widerrufsrecht mit vollständiger Vertragserfüllung durch die Pfotenakademie zu verlieren.

Muster-Widerrufsformular

Der Widerruf ist entweder online im Buchungs-Account möglich oder in Form eines Widerrufsformulars, wie z.B. dieser Vorlage.

Hiermit widerrufe ich den von mir abgeschlossenen Vertrag über die Teilnahme an folgender Veranstaltung / folgendem Angebot:

Zu senden an:

Pfotenakademie Aschaffenburg / Kerstin Ihl
Raiffeisenstr. 8
63773 Goldbach
Mail: info@pfotenakademie-ab.de

§9 Haftpflichtversicherung und Verantwortung

Der Kunde/die Kundin sind für den bestehenden Haftpflicht-Versicherungsschutz ihrer Person und ihrer Hunde verantwortlich. Evtl. vor Ort verursachte Schäden werden direkt dem Kunden/der Kundin in Rechnung gestellt.

Auch während der Unterrichtszeit obliegt dem Hundehalter/der Hundehalterin die Führung des Tieres eigenverantwortlich, sie wird nicht an den Trainer/die Trainerin abgetreten.

Jede Teilnahme an unterschiedlichen Aktivitäten der Pfotenakademie erfolgt ausschließlich auf eigene Gefahr und eigenes Risiko.

Kinder

Eltern haften für ihre Kinder. Kindern unter 16 Jahren ist das Betreten des Trainingsgeländes nur unter Aufsicht ihrer Eltern gestattet. Das Betreten der eingezäunten Freilaufflächen ist nur während des Trainings und ausschließlich in Begleitung des Trainers/der Trainerin gestattet. Die Agilitygeräte sind ausschließlich für die Nutzung von Hunden bestimmt. Die Benutzung der Geräte durch Personen ist nicht gestattet.

Kinder dürfen sich ausschließlich nur unter Aufsicht auf dem jeweiligen Hundeplatz aufhalten auf dem auch das Training stattfindet. Die Aufsichtsperson muss während des gesamten Aufenthaltes in unmittelbarer Nähe der Kinder sein und diese tatsächlich beaufsichtigen. Für Schäden jeglicher Art haftet die Aufsichtsperson.

Fremde Hunde dürfen nicht angefasst werden!

§10 Gesundheitlicher Zustand des Hundes

Der Kunde/die Kundin des Hundes erklärt, dass sein Hund gesund und frei von ansteckenden Krankheiten ist und über einen aktuell ausreichenden und altersangemessenen Impfschutz verfügt. An Gruppenstunden und Kursen können nur Hunde teilnehmen, die über den jeweils notwendigen Impfschutz verfügen.

Für die Welpengruppe ist ein altersangemessener Impfschutz nachzuweisen, eine Teilnahme ist bereits vor Abschluss der Grundimmunisierung möglich.

Läufige Hündinnen können ausschließlich nach Rücksprache mit dem Trainer/der Trainerin am Training teilnehmen.

Hunde die sich in einem schlechten Allgemeinzustand befinden (Symptome wie zum Beispiel Schmerzen, Magen-/Darmbeschwerden, Husten, sowie Augen- oder Ohrenentzündung) oder unter einer ansteckenden Krankheit leiden (auch Parasitenbefall), dürfen – außer nach expliziter vorheriger Absprache mit dem Trainer/der Trainerin - nicht am Training teilnehmen und das Trainingsgelände nicht betreten.

Der Kunde/die Kundin ist ebenfalls verpflichtet, die Pfotenakademie im Vorfeld der ersten Trainingseinheit über Verhaltensauffälligkeiten, übermäßig aggressives oder ängstliches Verhalten seines Hundes zu informieren.

§11 Haftung

Die Pfotenakademie Aschaffenburg übernimmt keinerlei Haftung für Personen-, Sach- oder Vermögensschäden die dem Hundehalter oder seinem Hund oder Begleitpersonen durch die Anwendung der gezeigten Übungen, den Freilauf der Hunde, Rangeleien von eigenen oder fremden Hunden im Freilauf entstehen. Eine Haftungsverpflichtung besteht nur bei grober Fahrlässigkeit oder Vorsatz der Pfotenakademie. Alle Begleitpersonen sind seitens des Kunden/der Kundin von dem Haftungsausschluss in Kenntnis zu setzen. Der Hundehalter/die Hundehalterin haftet in vollem Umfang nach Maßgabe der gesetzlichen Haftungsregelung, für jegliche Schäden die sein Hund verursacht.

Soweit es im Rahmen der Ausbildung notwendig ist den Hund von der Leine zu lassen, weisen wir ausdrücklich auf die gesetzlichen Bestimmungen hin. Die Pfotenakademie kann nur eine Empfehlung aussprechen, der Hundehalter/die Hundehalterin handelt eigenverantwortlich.

§12 Datenschutz

Soweit es zur Organisation der Pfotenakademie Aschaffenburg notwendig ist, dürfen personenbezogene Daten des Kunden/der Kundin für eigene Zwecke erhoben, gespeichert und verarbeitet werden. Die Pfotenakademie darf aufgenommene Bild- und Videoaufzeichnungen, die im Rahmen ihrer angebotenen Schulungen entstanden sind, benutzen. Der Teilnehmer/die Teilnehmerin hat die Möglichkeit diesem Nutzungsrecht zu widersprechen. Der Widerspruch muss ausdrücklich und schriftlich erfolgen.

Der Kunde/die Kundin ist damit einverstanden, Rechnungen auf elektronischem Wege zu erhalten. Weiterhin ist Der Kunde/die Kundin – im Rahmen der gültigen EU- Datenschutzbestimmungen und des Datenschutzcodexes der Pfotenakademie Aschaffenburg damit einverstanden, dass sein/ihr Name und ggf. seine/ihre Telefonnummer auf Teilnehmerlisten abgedruckt wird. Dies dient ausdrücklich nur der Kontaktaufnahme bei Ausfall der Veranstaltung, dem unentschuldigtem Nichterscheinen des Kunden/der Kundin und unvorhergesehen Notfällen.

§13 Urheberrecht

Sämtliche Unterlagen der Pfotenakademie Aschaffenburg, die dem Kunden/der Kundin im Rahmen des Unterrichts ausgehändigt werden, unterliegen dem urheberrechtlichen Schutz. Der Kunde/die Kundin darf sie nur für private Zwecke nutzen. Die Vervielfältigung, Verbreitung, der Verleih oder die Vermietung sind hiermit ausdrücklich untersagt.

§14 Unwirksamkeitsklausel

Die Unwirksamkeit einzelner §§ dieser AGB haben nicht die Unwirksamkeit des gesamten Vertrages zur Folge.

§15 Haftung für Links

Die Pfotenakademie Aschaffenburg distanziert sich im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen ausdrücklich von allen Inhalten aller verlinkten Webseiten. Für diese Inhalte sind die jeweiligen Eigentümer der Webseiten verantwortlich.

Der Inhalt dieser Webseite darf ohne ausdrückliche Zustimmung des Eigentümers weder kopiert, verbreitet, verändert noch auf andere Weise verwendet werden.

§16 Gerichtsstand

Der Gerichtsstand ist Aschaffenburg.