

## **AGB**

Allgemeine Geschäftsbedingungen der Pfotenakademie Aschaffenburg.

Diese AGB's sind Vertragsbestandteil.

### **§ 1 Vertragsinhalt / Geltung**

Die folgenden AGB sind Grundlage für jede Geschäftsbeziehung der Pfotenakademie Aschaffenburg und Kunden, die bei der Pfotenakademie Trainingsangebote wahrnehmen bzw. Seminare/Workshops und Kurse besuchen.

Der Kunde / die Kundin erhält im Rahmen des Trainings Handlungsvorschläge für eine artgerechte Hundeerziehung. Eine Erfolgsgarantie kann daraus jedoch nicht abgeleitet werden. Der Erfolg hängt in erster Linie vom Kunden und dem teilnehmenden Hund ab.

### **§2 Vertragsschluss**

Die Anmeldung ist bindend für den Kunden / die Kundin und verpflichtet zur Zahlung der vereinbarten Gebühr, die sich aus den jeweils gültigen Preislisten ergibt. Der Vertrag kommt erst mit der Annahme durch die Pfotenakademie Aschaffenburg zustande. Durch den Vertragsabschluss gelten diese AGB als anerkannt.

### **§3 Preise und Bezahlung**

Die Preise sind auf der aktuellen Webseiten der Pfotenakademie Aschaffenburg aufgelistet, können aber auch telefonisch oder per E-Mail erfragt werden.

Alle Preise fallen unter die Kleinunternehmerregelung, weshalb gemäß §19 Abs. 1 Umsatzsteuergesetz (UStG) keine Umsatzsteuer erhoben wird und sind in Euro angegeben.

Alle Gebühren sind, falls nicht anders vereinbart, im Voraus zu entrichten.

### **§4 Rücktritt vom Vertrag durch die Pfotenakademie Aschaffenburg**

Die Pfotenakademie Aschaffenburg kann vom Vertrag zurücktreten, wenn

- Der Kunde / die Kundin das Training bewusst stört, sich den Anweisungen des Trainers/ der Trainerin widersetzt oder sein Tier vorsätzlich misshandelt bzw. sich entgegen dem Tierschutzgesetz verhält.

Bereits gezahlte Gebühren – auch für nicht in Anspruch genommene Leistungen - werden in diesem Fall nicht erstattet.

- Der Trainer / die Trainerin ausfällt oder bei sonstigen unvorhersehbaren Ereignissen, z.B. Wetterverhältnisse, die eine Durchführung des Unterrichts unzumutbar machen.

In diesem Fall wird die Unterrichtsstunde in Absprache mit dem Kunden /der Kundin möglichst schnell nachgeholt.

## **§5 Absagen bzw Stornos durch den Kunden**

### Einzeltrainings

Der Kunde / die Kundin muss den vereinbarten Trainingstermin mindestens 24 Stunden vorher absagen. Erfolgt dies nicht, oder später, wird der Trainingstermin in voller Höhe berechnet.

Bei vorzeitigem Abbruch des vereinbarten Trainingstermins durch den Kunden / die Kundin werden keine Gebühren erstattet.

### Gruppentrainings

Der Kunde / die Kundin muss gebuchte Gruppentrainings mindestens 48 Stunden vor Beginn stornieren. Erfolgt dies nicht oder später, wird die Gruppenstunde in voller Höhe berechnet.

### Seminare, Workshops, Kurse

Für Seminare, Workshops sowie Kurse, die mehr als 4 Stunden umfassen, gelten folgende Stornofristen:

- ~ bis 6 Wochen vor Beginn betragen die Stornierungskosten 10% der Teilnahmegebühr.
- ~ bis 4 Woche vor Beginn betragen die Stornierungskosten 30% der Teilnahmegebühr.
- ~ Bei Rücktritt ab zwei Wochen vor Beginn erfolgt keine Rückerstattung.

Nicht in Anspruch genommene Leistungen werden nicht erstattet und es gibt keine Nachholmöglichkeit.

Es besteht die Möglichkeit, eine/n Ersatzteilnehmer /in vorzuschlagen. Bestätigt die Pfofenakademie die Teilnahme des Ersatzteilnehmers und übernimmt dieser durch Anmeldung den zu stornierenden Platz, entstehen dem Kunden / der Kundin, der/die stornieren möchte, keine Gebühren.

## **§6 Absage von Seminaren/Workshops/Kursen durch die Pfofenakademie**

### Einzeltrainings

Bei Stornierungen des Termins durch die Pfofenakademie wird ein Ersatztermin angeboten, der mit dem Kunden individuell abgestimmt wird.

Einen Ortswechsel behalten sich der Trainer / die Trainerin vor.

## Seminare, Workshops, Kurse und Gruppentrainings

Die Pfotenakademie behält sich vor, Seminare/Workshops/Kurse und Gruppentrainings bei zu geringer Teilnehmerzahl abzusagen oder ggf. die Dauer entsprechend zu kürzen.

Bereits gezahlte Gebühren werden bei vollständiger Absage selbstverständlich rückerstattet.

Wird es der Pfotenakademie aus Gründen, die sie nicht zu vertreten hat, unmöglich, die Leistung zu erbringen, so hat der Kunde / die Kundin keinen Anspruch auf Schadenersatz oder Rückerstattung für die Ausfallzeit. Insbesondere gilt dies für höhere Gewalt. Darunter fallen insbesondere Auflagen, die von Seiten der Ordnungsbehörden erlassen werden und die die Pfotenakademie zwingend zu befolgen hat.

Dies gilt auch für Wetterlagen (bsp. Schneesturm, Gewitter, Hagel, Starkregen, extreme Hitze), die ein Training unmöglich machen.

Die Pfotenakademie wird Ersatztermine für entfallene Trainingseinheiten anbieten. Sie ist hier nicht an einen zeitlichen Rahmen gebunden.

### **§7 Haftpflichtversicherung und Verantwortung**

Der Kunde / die Kundin sind für den bestehenden Haftpflicht-Versicherungsschutz ihrer Person und ihrer Hunde verantwortlich. Evtl. vor Ort verursachte Schäden werden direkt dem Kunden/der Kundin in Rechnung gestellt.

Auch während der Unterrichtszeit obliegt dem Hundehalter die Führung des Tieres eigenverantwortlich, sie wird nicht an den Trainer/die Trainerin abgetreten.

### **§8 Impfschutz**

Der Kunde / die Kundin / die Kundin des Hundes erklärt, dass sein/ihr Hund über einen ausreichenden und altersangemessenen Impfschutz verfügt. An Gruppentrainings und Kursen können nur Hunde teilnehmen, die über den jeweils notwendigen Impfschutz verfügen.

Läufige Hündinnen können ausschließlich nach Rücksprache mit dem Trainer / der Trainerin am Training teilnehmen.

### **§9 Gültigkeit**

Die Gültigkeit der Trainingspakete beträgt 12 Monate.

### **§10 Haftung**

Die Pfotenakademie Aschaffenburg übernimmt keinerlei Haftung für Personen-, Sach- oder Vermögensschäden die dem Hundehalter oder seinem Hund oder Begleitpersonen durch die Anwendung der gezeigten Übungen, den Freilauf der Hunde, Rangeleien von eigenen oder fremden Hunden im Freilauf entstehen. Eine Haftungsverpflichtung besteht nur bei grober Fahrlässigkeit oder Vorsatz der Pfotenakademie. Alle Begleitpersonen sind von dem Haftungsausschluss in Kenntnis zu setzen. Der Hundehalter / Die Hundehalterin haftet in vollem Umfang nach Maßgabe der gesetzlichen Haftungsregelung, für jegliche Schäden, die sein / ihr Hund verursacht.

Soweit es im Rahmen der Ausbildung notwendig ist, den Hund von der Leine zu lassen, weisen wir ausdrücklich auf die gesetzlichen Bestimmungen hin. Die Pfotenakademie kann nur eine Empfehlung aussprechen, der Hundehalter handelt eigenverantwortlich.

#### **§11 Datenschutz**

Soweit es zur Organisation der Pfotenakademie Aschaffenburg notwendig ist, dürfen personenbezogene Daten des Kunden für eigene Zwecke erhoben, gespeichert und verarbeitet werden. Für Aufnahmen, egal welcher Art, gilt grundsätzlich ein unbegrenztes Nutzungsrecht für die Hundeschule. Der Teilnehmer hat die Möglichkeit diesem Nutzungsrecht zu widersprechen. Der Widerspruch muss schriftlich erfolgen.

Der Kunde / die Kundin ist damit einverstanden, Rechnungen auf elektronischem Wege zu erhalten. Weiterhin ist der Kunde / die Kundin – im Rahmen der gültigen EU- Datenschutzbestimmungen und des Datenschutzcodexes der Pfotenakademie Aschaffenburg damit einverstanden, dass sein Name und ggf. seine Telefonnummer auf Teilnehmerlisten abgedruckt wird. Dies dient ausdrücklich nur der Kontaktaufnahme bei Ausfall der Veranstaltung, dem unentschuldigtem Nichterscheinen des Kunden und unvorhergesehen Notfällen.

#### **§12 Urheberrecht**

Sämtliche Unterlagen der Pfotenakademie Aschaffenburg, die dem Kunden /der Kundin im Rahmen des Unterrichts ausgehändigt werden, unterliegen dem urheberrechtlichen Schutz. Der Kunde / die Kundin darf sie nur für private Zwecke nutzen. Die Vervielfältigung, Verbreitung, der Verleih oder die Vermietung sind hiermit ausdrücklich untersagt.

#### **§13 Unwirksamkeitsklausel**

Die Unwirksamkeit einzelner §§ dieser AGB haben nicht die Unwirksamkeit des gesamten Vertrages zur Folge.

#### **§14 Haftung für Links**

Die Pfotenakademie Aschaffenburg distanziert sich im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen ausdrücklich von allen Inhalten aller verlinkten Webseiten. Für diese Inhalte sind die jeweiligen Eigentümer der Webseiten verantwortlich.

Der Inhalt dieser Webseite darf ohne ausdrückliche Zustimmung des Eigentümers weder kopiert, verbreitet, verändert noch auf andere Weise verwendet werden.

#### **§15 Gerichtsstand**

Der Gerichtsstand ist Aschaffenburg.